



¿Por qué sonríen sus operadoras?

Seguramente porque están haciendo un gran trabajo y eso las llena de satisfacción, pero... ¿por qué quedarse con la duda?

Nuevo **Monitor Live** de
ORIGN 4+
DE GRUPO77
Sépalolo todo! Sépalolo ya!



Solicite información

902 30 77 77

Dpto. Comercial

O envíe un e-mail a
info@grupo77.com

Con el nuevo **Monitor Live** de **OriGn 4+** Ud. podrá:

- Ver en vivo las pantallas de todas sus operadoras a la vez, en modo mosaico.
- Ver en vivo la pantalla de cualquiera de sus operadoras a tamaño real.
- Escuchar cualquier llamada telefónica (si cuenta con conexión CTI con su centralita).
- Saber cuánto tiempo lleva trabajando cada operadora, qué tarea está realizando, desde hace cuánto tiempo, en qué campaña, con qué interlocutor está hablando...
- Ver de forma totalizada y en vivo cuántas operadoras están trabajando en cada campaña y qué tarea están realizando.
- Ver el estado y la progresión de todas las marcaciones telefónicas en curso, en vivo.
- Conocer las estadísticas detalladas y actualizadas en vivo de cada proyecto: llamadas realizadas, desglose por resultado de la marcación (sí contesta, no contesta, comunica...), éxitos conseguidos (ventas, encuestas completadas, entrevistas concertadas...), desglose por resultado de la interlocución...
- Conocer las anteriores estadísticas desglosadas por operadora, siempre en vivo.
- En vivo significa que los datos se actualizan en la pantalla de su ordenador al instante. Por ejemplo, cada vez que una nueva llamada, éxito, etc. se produce, los datos adecuados se actualizan sin que Ud. tenga que accionar ningún botón.
- Todos las estadísticas de operadoras y proyectos pueden obtenerse con un solo clic para: el día de hoy, ayer, esta semana, la semana pasada, dos semanas atrás, este mes, el mes pasado, dos meses atrás, este mes del año pasado, mes pasado del año pasado, este año, año pasado, hace dos años, todo el periodo (totales), enero de este año, febrero de este año... diciembre de este año, enero del año pasado, febrero del año pasado... diciembre del año pasado, y por supuesto entre dos fechas cualesquiera decididas por Ud. Siempre que el periodo sea hasta el día de hoy, lo verá actualizarse en vivo.
- La información de los diferentes proyectos y operadoras se muestra de una sola vez, mediante listas.
- Saber en vivo el estado de la base de datos de cada proyecto: contactos a los que aún no se les ha llamado, rellamadas pendientes, contactos finalizados...
- En campañas de encuestación, conocer en vivo la evolución de las cotas (o cuotas) de interlocutores a entrevistar.
- Todo lo anterior puede verlo a la vez, en una sola pantalla.
- Todo ello de forma integrada con OriGn 4+, el programa más completo para la gestión y administración integral de cualquier call center, contact center o dpto. de relaciones con clientes: SAC, telemarketing, televenta, helpdesk, CATI...
- Y sin instalaciones técnicamente complejas: no se requiere de instalar ningún servicio de Windows, ningún software servidor ni ningún software ni librería adicional. Con sólo instalar fácilmente OriGn en cualquier red local, el **Monitor Live** ya funciona.

¿Impresionado? No es para menos.